

**REGULAMENTO CANAL DE DENÚNCIA  
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO RCI BRASIL LTDA.  
(MAIO 2023)**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>DO OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DA COMUNICAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DA CONFIDENCIALIDADE .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>DA APURAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>DAS DISPOSIÇÕES FINAIS .....</b>	<b>3</b>
<b>6</b>	<b>CONTROLE DE ALTERAÇÕES .....</b>	<b>4</b>

## **1 DO OBJETIVO**

A Administradora de Consórcio RCI Brasil Ltda. ("Consórcio RCI Brasil") possui um canal de comunicação ("Canal de Denúncia") por meio do qual empregados, estagiários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem comunicar, sem necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionada com as atividades da Consórcio RCI Brasil, incluindo violações ao seu Código de Conduta e/ou normas internas.

## **2 DA COMUNICAÇÃO**

A comunicação poderá ser realizada por e-mail: [denuncia.ética@embracon.com.br](mailto:denuncia.ética@embracon.com.br)

## **3 DA CONFIDENCIALIDADE**

O denunciante pode optar pela comunicação de forma anônima, garantindo seu total anonimato em todas as etapas da investigação, ou de forma identificada, quando poderá ser contatado pelos responsáveis pela apuração da denúncia para obtenção de informações adicionais sobre o caso.

Em todos os casos, a confidencialidade e o sigilo das informações recebidas serão assegurados pelas áreas envolvidas no tratamento das ocorrências, ficando ressalvado o direito de a Consórcio RCI Brasil tratar, total ou parcialmente, as informações recebidas para fins de defesa dos seus interesses e/ou das partes envolvidas, bem como garantindo o exercício regular de direitos em procedimentos administrativo, judicial ou arbitral.

A Consórcio RCI Brasil manterá um registro de todas as denúncias que forem recebidas, respeitando as exigências normativas, incluindo aquelas relacionadas à proteção de dados pessoais.

## **4 DA APURAÇÃO**

Os registros recepcionados serão encaminhados aos responsáveis pela apuração e decisão para sobre a adoção de medidas necessárias. Para melhor apuração dos fatos, é imprescindível que o teor das denúncias seja o mais detalhado possível, de forma que permita a correta identificação da situação, dos envolvidos e o local de trabalho, para o início do processo de identificação.

## **5 DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

As informações disponibilizadas neste regulamento têm o objetivo de esclarecer a forma de utilização do Canal de Denúncia da Consórcio RCI Brasil.

A estrutura do Canal de Denúncia observa as determinações contidas na Resolução CMN nº4.859 de 23 de outubro de 2020.

## 6 CONTROLE DE ALTERAÇÕES

<b>Versão</b>	<b>Data</b>	<b>Histórico</b>
1.0	10/05/2023	Elaboração do documento.