

POLÍTICA DE COOKIES

Os sites e aplicativos das empresas da Mobilize Financial Services (“Organização”) utilizam cookies que ajudam a identificar suas preferências e melhorar sua experiência de navegação. As informações desta Política de Cookies (“Política”) complementam a Política de Privacidade e Proteção de Dados da Organização (“Política de Privacidade”). Para fins de interpretação desta Política, também serão aplicadas as definições constantes na Política de Privacidade.

Proteger os seus dados é uma prioridade para o para a Mobilize Financial Services, por isso você pode revogar seus consentimentos aos Cookies ou alterar suas preferências a qualquer momento usando nossa ferramenta de gerenciamento de cookies, através do link ‘*Preferências de Cookies*’.

Reservamo-nos o direito de revisar esta Política a qualquer tempo, motivo pelo qual recomendamos periodicamente verificá-la neste site.

QUEM SOMOS

A Mobilize Financial Services, denominada neste instrumento como “Mobilize”, juntamente com as empresas do Grupo, denominados neste instrumento como “Organização”, são responsáveis (controladoras) dos dados coletados através de cookies e outras ferramentas armazenados no seu dispositivo.

A Organização está comprometidas em manter a privacidade dos dados pessoais obtidos no curso de suas atividades empresariais e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis sobre o tratamento de dados pessoais.

Para maiores informações sobre proteção de dados pessoais, acesse a nossa Política de Privacidade.

As Empresas que fazem parte da Organização são: (i) Mobilize Financial Services (Banco RCI Brasil S.A.), pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 62.307.848/0001-15, com sede na Rua Pasteur, nº 463, 2º Andar, Conjunto 203, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-

080; (ii) Administradora de Consórcio RCI Brasil Ltda, pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 73.230.674/0001-56, com sede na Alameda Europa, nº 150, Bairro Alphaville, Santana de Parnaíba/SP, CEP: 06541-065; (iii) Corretora de Seguros RCI Brasil S.A., pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 04.406.267/0001-34, com sede na Rua Pasteur, nº 463, 2º Andar, Conjunto 203, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080; e (iv) RCI Brasil Serviços e Participações Ltda, pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 13.758.102/0001-12 com sede na Rua Pasteur, nº 463, 2º Andar, Conjunto 203, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080.

OBJETIVO

Em atendimento a legislação aplicável, como, mas não limitada à LGPD, esta Política tem o objetivo de explicar como utilizamos Cookies para o Tratamento de seus dados, enquanto usuário dos nossos sites e aplicativos.

1. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

1.1 Os Cookies são pequenos arquivos, denominados rastreadores, armazenados no disco rígido do seu dispositivo final (computador, smartphone, tablet, console de videogame etc.) ao navegar por um site, utilizar um aplicativo, ler um e-mail, instalar e utilizar um software.

1.2 Os Cookies podem enviar informações ao navegador do usuário e permitir que esse navegador envie informações ao site de origem (por exemplo: ID da sessão, escolha de um idioma e outras preferências no site).

1.3 Os Cookies não nos permitem identificá-lo pessoalmente, apenas coletar informações específicas sobre seu dispositivo, navegador, interações com a nossa plataforma e, em alguns casos, sua posição geográfica.

1.4 As tecnologias utilizadas podem conectar vários dispositivos para determinar, com um grau de probabilidade suficiente, que os dispositivos pertencem ao mesmo usuário.

1.5 Os Cookies são transferidos do servidor do site para o seu navegador e permitem que a Organização identifique o dispositivo final no qual os Cookies são salvos durante seu período de validade ou registro.

1.6 Cada site pode acessar apenas os Cookies salvos no seu dispositivo final. Os dados, incluindo dados pessoais, somente serão armazenados em Cookies se você concordar ou se for necessário por razões técnicas, como acesso seguro aos nossos sites e aplicativos.

2. TIPOS DE COOKIES USADOS E FINALIDADE

2.1 COOKIES OBRIGATÓRIOS

2.1.1 São Cookies essenciais para o bom funcionamento do site e de suas funções. Têm por finalidade permitir ou facilitar a comunicação eletrônica (detecção dos erros em links, identificação de links, segurança do site, etc) ou fornecer serviços de comunicação online quando você interage com o site (preferências de exibição, memorização das informações introduzidas em formulários, acesso à sua conta de usuário, etc.)

2.1.2 Estes Cookies são obrigatórios para o bom funcionamento do site e, portanto, não há como se opor à sua utilização.

2.2 COOKIES SOCIAIS

2.2.1 São Cookies que visam tornar o site mais acessível e interativo, permitindo que o usuário possa interagir com as contas oficiais desta Organização nas redes sociais (Facebook, LinkedIn, Instagram, etc.).

2.2.2 Os Cookies sociais podem tratar dados a partir dos conteúdos compartilhados através das redes sociais do usuário ou em outros sites que também utilizam Cookies. Estas funcionalidades são utilizadas a partir das aplicações integradas no nosso site.

2.2.3 Recomendamos que consulte a Política de Privacidade das redes sociais e dos sites que você costuma acessar, de modo a tomar conhecimento das finalidades de utilização (nomeadamente as publicitárias) e das informações de navegação que podem ser recolhidas. Essas plataformas devem permitir que você gerencie suas preferências, através da configuração da sua conta de usuário.

2.3 COOKIES DE PUBLICIDADE

2.3.1 São Cookies que servem para elaborar e direcionar ofertas publicitárias de acordo com os

seus interesses e leva em conta o número de visitas que realizou em nossos sites e aplicativos. Tal ação permite tornar mais personalizada e delimitar o número de vezes da exibição do anúncio. Além disso, estes Cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

2. 4 COOKIES DE DESEMPENHO OU PERFORMANCE

2. 4.1 Os Cookies de mediação de audiência têm por finalidade analisar a frequência de uso dos nossos sites, a fim de compreender melhor de que forma ele é utilizado, permitindo assim melhorar a sua experiência de navegação.

2. 5 COOKIES DE PREFERÊNCIAS

2. 5.1 Os Cookies de preferências guardam algumas informações e facilitam a sua navegação, como preferências de exibição e memorização das informações introduzidas em formulários.

3. POR QUANTO TEMPO O SEU CONSENTIMENTO É ARMAZENADO

3.1 No primeiro acesso a alguns dos nossos sites ou aplicativos, você aceita ou recusa os Cookies na ferramenta *Preferências de Cookies*, e nós mantemos o registro de suas escolhas por um período de até 6 (seis) meses. Por isso, quando acessar nossos sites e aplicativos posteriormente, durante esse período, não solicitaremos qualquer ação em relação aos Cookies.

3.2 Ao fim deste período, solicitaremos novamente que você aceite ou recuse o uso de Cookies.

4. DESCRIÇÃO DOS COOKIES USADOS

4.1 GOOGLE ANALYTICS

Todos os Cookies listados abaixo são utilizados para a análise do *Google Analytics*. Para saber mais sobre o serviço *Google Analytics*, consulte a página <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

NOME DO COOKIE	FINALIDADE
_utma	Identificar o visitante (endereço IP); especifica a data da primeira visita, a visita anterior e o início da sessão atual; e conta o número de vezes que você acessa o site.
_utmb	Identificar uma nova visita ao site após um período de inatividade.
_utmc	Identificar uma nova visita ao site após o fechamento do navegador.
_utmz	Exibir variáveis personalizadas.
_utmz	Explicar como o usuário chegou ao site.

4.2. WORDPRESS COOKIES

NOME DO COOKIE	FINALIDADE
WordPress_logged_in_	Armazenar o nome de usuário e a senha com <i>hash reverse</i> , enquanto o usuário está conectado.
WordPress_test_cookie	Testar o envio de um Cookie.
Wp-settings-time	Personalizar a maneira como o site é exibido.
_icl_current_langue	Armazenar o idioma do Front Office.
_icl_current_admin_langue	Armazenar o idioma do Back Office.

4.3 COOKIES MOBILIZE

NOME DO COOKIE	FINALIDADE
----------------	------------

AWSALBCORS	Configurar sticky session para seu Classic Load Balancer
AWSALB	Sticky Session para seu Application Load Balancer
cookieconsent_status	Armazena as preferências de cookies habilitadas no site
JSESSIONID	Para manter a sessão do usuário, facilitar a compra e manter o idioma escolhido
CookieConsentPolicy	Usado para colocar esse esquema em prática em sua organização. As APIs do lado do cliente permitem que você verifique e defina as preferências de consentimento de cookies que persistem nos dois Salesforce cookies
LSKey-c\$CookieConsentPolicy	Determina se o usuário aceitou a caixa de consentimento do cookie
cookieconsent_status	Armazena as preferências de cookies habilitadas no site
JSESSIONID	Para manter a sessão do usuário, facilitar a compra e manter o idioma escolhido
CookieConsentPolicy	Usado para colocar esse esquema em prática em sua organização. As APIs do lado do cliente permitem que você verifique e defina as preferências de consentimento de cookies que persistem nos dois Salesforce cookies
LSKey-c\$CookieConsentPolicy	Determina se o usuário aceitou a caixa de consentimento do cookie

4.4. COOKIES CREDI NISSAN

NOME COOKIE	FINALIDADE DO COOKIE
_ga	ID usado para identificar usuários
_gid	ID usado para identificar usuários por 24 horas após a última atividade

IDE	Este cookie é usado para segmentação, análise e otimização de campanhas publicitárias no pacote DoubleClick / Google Marketing
VISITOR_INFO1_LIVE	Tenta estimar a largura de banda dos usuários em páginas com vídeos integrados do YouTube.
GPS	Registra uma ID exclusiva em dispositivos móveis para permitir o rastreamento com base na localização geográfica do GPS.
YSC	Registra um ID único para manter estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário viu.
__cfduid	O cookie ' __cfduid' é definido pelo serviço CloudFlare para identificar o tráfego da web confiável. Ele não corresponde a nenhum ID de usuário no aplicativo da web, nem o cookie armazena qualquer identificação pessoal
_gcl_au	Usado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência de publicidade em sites que usam seus serviços.
test_cookie	Este cookie é definido pela DoubleClick (que é propriedade do Google) para determinar se o navegador do visitante do site suporta cookies.

5. CANAL DE COMUNICAÇÃO

5.1 Todas as questões relacionadas ao tema Privacidade e Proteção de Dados Pessoais deverão ser direcionadas ao DPO, pelos seguintes meios:

- (a) Portal de Privacidade;
- (b) Endereço de e-mail: atendimento-cliente@bancorci.com.br; e
- (c) Endereço postal: Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 203, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080.

6. CONFIGURANDO SEU NAVEGADOR

6.1 A maioria dos navegadores aceita Cookies automaticamente, no entanto, você pode desativá-los a qualquer momento. Você também pode alterar as configurações do navegador

para informar quando os Cookies são salvos no disco rígido e solicitar que você os aceite ou os recuse. Você pode aceitar ou recusar Cookies caso a caso ou recusá-los todos sistematicamente.

6.2 Ao recusar que os Cookies sejam armazenados em seu dispositivo, um Cookie de recusa será gravado em seu equipamento e se você o excluir, não seremos capazes de reconhecer que você rejeitou o uso e o armazenamento de Cookies. Por isso, você precisará definir suas preferências novamente na próxima vez que visitar nossos sites e aplicativos.

6.3 Você tem várias opções para gerenciar Cookies, incluindo bloquear seu uso e/ou excluí-los. Fornecemos a ferramenta *Preferências de Cookies* para você gerenciar, a qualquer momento, os Cookies armazenados e/ou usados em nossos sites e aplicativos.

6.4 Se o seu navegador tiver sido configurado para recusar Cookies de navegação, você não poderá usar todos os nossos serviços. Para gerenciar cookies de maneira que reflita seus requisitos, sugerimos que você leve em consideração a finalidade dos Cookies ao configurar seu navegador.

6.5 Cada navegador possui uma configuração própria para gestão de Cookies. Você pode verificar no menu de ajuda do seu navegador como alterar suas preferências de cookies. Por exemplo:

6.6.1 Internet Explorer

- Clique no botão "Ferramentas" e depois em "Opções da Internet".
- Abra a guia "Geral", clique em "Histórico de navegação" e "Configurações".
- Clique em "Visualizar arquivos".

6.6.2. Mozilla Firefox

- Na guia "Ferramentas" do navegador, selecione o menu "Opções".
- Na janela exibida, clique em "Privacidade" e "Mostrar cookies".

6.6.3. Safári

- No seu navegador, selecione o menu "Editar" e depois "Preferências".
- Clique em "Segurança" e depois em "Mostrar cookies".

6.6.4. Google Chrome

- Clique no menu "Ferramentas" e selecione "Configurações".
- Clique na guia "Configurações avançadas" e abra a seção "Privacidade".
- Clique em "Mostrar cookies".

6.6.6 Instalando um Cookie que rejeitará os Cookies de Desempenho

- Se você não deseja que os dados relacionados ao uso do site sejam coletados e analisados, você pode interromper o processo a qualquer momento. Neste caso, um Cookie que recusa Cookies de Desempenho é instalado no seu navegador apenas para recusar outros Cookies. Por razões técnicas, ele só pode ser usado com o navegador em que foi instalado. Se você excluir seus Cookies ou mudar para outro navegador ou dispositivo final, será necessário instalar o este Cookie novamente.