

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

As empresas da Mobilize Financial Services ("Organização") estão comprometidas em manter a privacidade dos Dados Pessoais, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, obtidos no curso de suas atividades empresariais e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis sobre o Tratamento de Dados, como, mas não se limitado a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD") – Lei 13.709/18.

Esta Política de Privacidade (ou apenas "Política") tem como objetivo informar, de maneira objetiva e transparente, a você, titular de dados, como a Organização trata seus dados pessoais.

1. DEFINIÇÕES

1.1 Para fins de interpretação desta Política de Privacidade, os termos e expressões a seguir, quando escritos em letras maiúsculas, deverão ter os seguintes significados:

"Autoridade Nacional de Proteção de Dados" ou "ANPD" significa a autarquia de natureza especial, dotada de autonomia técnica e decisória, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, em todo o território nacional.

"Colaboradores da Organização" são todos os funcionários da Organização, incluindo diretores, estagiários, aprendizes e qualquer outra pessoa que possua vínculo direto com a Organização.

"Controlador de Dados" ou "Controlador" significa uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

"Dados" significa que estamos nos referindo aos Dados Pessoais e aos Dados Pessoais Sensíveis, estes definidos nesta Política de Privacidade, conforme previsão da LGPD.

"Dados Pessoais" significam quaisquer dados relacionados a um indivíduo (pessoa natural) que é ou possa ser identificado a partir dos dados ou a partir dos dados em conjunto com outras informações.

“Dados Pessoais Sensíveis” significa os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, ou outros dados específicos considerados sensíveis mediante as leis e regulamentos próprios.

“Empresas da Mobilize Financial Services” ou “Organização” significa: (i) Banco RCI Brasil S.A. (Mobilize Financial Services e Credi Nissan), pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 62.307.848/0001-15, com sede na Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 101-104, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080; (ii) Administradora de Consórcio RCI Brasil Ltda (Consórcio Renault e Consórcio Nissan), pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 73.230.674/0001-56, com sede na Alameda Europa, nº 150, Bairro Alphaville, Santana de Parnaíba/SP, CEP: 06541-065; (iii) Corretora de Seguros RCI Brasil S.A., pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 04.406.267/0001-34, com sede na Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 101-104, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080; e (iv) RCI Brasil Serviços e Participações Ltda (Mobilize Lease&Co e Mobilize Beyond Automotive), pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 13.758.102/0001-12 com sede na Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 102-103, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080.

“Encarregado de Dados” ou “DPO” significa a pessoa indicada pela Organização para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

“LGPD” significa Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

“Open Finance” ou “Sistema Financeiro Aberto” significa a possibilidade de clientes de produtos e serviços financeiros permitirem o compartilhamento de suas informações e serviços entre diferentes instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil (BCB) a partir de diferentes plataformas, implementada pela Resolução Conjunta nº 1 de 2020 (“Resolução”), entre o BCB e o Conselho Monetário Nacional (CNM).

“Operador de Dados” ou “Operador” significa uma pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e sob orientação do Controlador de Dados.

“Titular dos Dados” ou “Titular” significa qualquer pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento ou a pessoa jurídica a quem se referem os dados, inclusive financeiros e transacionais, objeto do tratamento.

“Tratamento” ou “Tratamento de Dados” é qualquer ação tomada tendo por base dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (CONTROLADOR)

2.1 Os dados pessoais fornecidos para a Organização, a depender do produto e/ou serviço ofertado podem ter uma das empresas listadas a seguir como Controladores de Dados: i) Banco RCI Brasil S.A. (Mobilize Financial Services e Credi Nissan), pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 62.307.848/0001-15, com sede na Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 101-104, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080; (ii) Administradora de Consórcio RCI Brasil Ltda (Consórcio Renault e Consórcio Nissan), pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 73.230.674/0001-56, com sede na Alameda Europa, nº 150, Bairro Alphaville, Santana de Parnaíba/SP, CEP: 06541-065; (iii) RCI Brasil Serviços e Participações Ltda (Mobilize Lease&Co e Mobilize Beyond Automative), pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 13.758.102/0001-12 com sede na Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 102-103, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080; e como Operador de Dados Pessoais a Corretora de Seguros RCI Brasil S.A., pessoa jurídica de direito privado com CNPJ/MF 04.406.267/0001-34, com sede na Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 101-104, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080.

2.2 O nosso Encarregado de Dados/DPO, Maick Felisberto Dias, poderá ser contatado através do endereço Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 101-104, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080 e endereço de e-mail: atendimento-cliente@bancorci.com.br.

2.3 Nas ausências, impedimentos e vacâncias do Encarregado de Dados/DPO, a função será

exercida por sua substituta, Fabiana Gomes Malage Goulart, que poderá ser contatado através do endereço Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 101-104, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080 e endereço de e-mail: atendimento-cliente@bancorci.com.br.

3. DADOS TRATADOS

3.1 A Organização realiza o tratamento de dados pessoais de indivíduos que são ou foram nossos clientes, tiveram algum tipo de relacionamento conosco, atuaram como representantes, procuradores, funcionários, ou sócios de clientes, empresas ou entidades com as quais nos conectamos. Isso também se estende a pessoas que realizaram transações conosco, assim como indivíduos com quem pretendemos estabelecer relações, e outros titulares de dados pessoais.

3.2 Os tipos de dados pessoais que processamos variam de acordo com as finalidades de uso, incluindo as descritas nesta Política, e com as atividades que realizamos.

3.3 Os Dados listados a seguir são tratados pela Organização no curso de suas atividades para o cumprimento das finalidades contempladas nesta Política de Privacidade. Esses Dados incluem informações cadastrais, financeiras e transacionais, tais como: Nome; Nome Social; Data de nascimento; Sobrenome; CPF; CNPJ; Carteira de identidade; Carteira Nacional de habilitação (CNH); Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS); Cédula de identidade de estrangeiro (CIE); Registro Nacional de Estrangeiros (RNE); Protocolo de solicitação da CIE; Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997; Passaporte; Guia de acolhimento de que trata o § 3 do artº 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente); Idade; Nacionalidade; E-mail; Naturalidade; Endereço Residencial; Endereço Comercial; Estado Civil; Gênero; Telefones residencial; Telefones comercial; Telefones celular; Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente, etc.); Renda; Patrimônio; Negativação; Cadastro Positivo; Dados do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central; IMEI do celular; Origem racial; Geolocalização; Foto; Filmagens; Biometria; Áudio/Voz; PEP – pessoa politicamente exposta; Título de eleitor; Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.); PIS/NIS – Programa de integração social; Profissão; Formação Acadêmica; IP; Cookies; Informações de Dispositivos; Dados de mídias e plataformas sociais; Dados Transacionais de Contas; Dados Transacionais de Cartão; Dados Transacionais de Operação de Crédito; Dados sobre terceiros: filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços.

3.4 Os Dados podem ser obtidos das seguintes formas:

- (a) diretamente do Titular quando da contratação dos produtos e serviços da Organização ou em simulações em fase de proposta; ou
- (b) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual, como parceiros estratégicos, fornecedores, prestadores de serviços, bureaus de crédito, órgãos públicos, correspondentes e empresas ou órgãos com os quais a Organização ou você possua vínculo ou algum tipo de relação direta ou indireta; ou
- (c) em razão de eventual compartilhamento de dados entre a Organização, sua matriz e subsidiárias, montadoras e concessionárias Renault e Nissan ou empresas do Conglomerado Santander, sem prejuízo do disposto na Lei e das hipóteses em que o consentimento for necessário; ou
- (d) de outras Instituições Financeiras, por decorrência de requerimento pelo Open Finance; ou
- (e) outras fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável.

4. FINALIDADES ESPECÍFICAS DO TRATAMENTO DE DADOS

4.1 A Organização realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), como cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contratos; proteção do crédito; para atender os interesses legítimos da Organização, dos nossos clientes e de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; prevenção à fraude; nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado; e para o exercício regular de direitos.

4.2 As Empresas da Mobilize Financial Services tratam Dados Pessoais para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das suas atividades, incluindo, mas não limitado a:

- Realizar atividades, prestar serviços e fornecer produtos:
 - Efetuar e manter o seu cadastro atualizado, verificar sua identidade e eventuais outras informações;
 - Dar cumprimento e realizar ações relacionadas ao contrato, inclusive etapas anteriores à contratação, durante e após a contratação. Atividades como avaliação de propostas de contratação, atendimento

- nos nossos canais e processos operacionais para garantir a melhor experiência e atendimento para os nossos clientes;
- Atender os nossos clientes, potenciais clientes e terceiros, inclusive tratando dúvidas, reclamações, solicitações e suporte pelos nossos canais de atendimento, possibilitando o seu contato conosco sempre que necessário, e o contrário também;
 - Envio de comunicações sobre produtos e serviços contratados por você, necessários para o cumprimento do contrato;
 - Avaliações e exercício regular de direitos necessários para execução de contratos;
- Entender os nossos clientes e oferecer produtos mais adequados às suas necessidades e perfil;
 - Avaliar o perfil, identificar oportunidades e realizar oferta e contratação de produtos, serviços, iniciativas e benefícios das Empresas da Mobilize Financial Services e/ou de parceiros estratégicos mais adequados ao perfil, interesses e necessidades, para clientes atuais, potenciais e terceiros, inclusive por meio de e-mail marketing ou outras comunicações. Você pode gerenciar os meios pelos quais prefere receber nossas ofertas ou optar por não mais recebê-las em nossos canais de atendimento e Portal da Privacidade;
 - Analisar informações demográficas e de interesses dos Usuários, por meio de ferramentas de analytics como Google Analytics, visando compreender o público-alvo das campanhas de publicidade;
 - Avaliar os comportamentos de navegação e o perfil dos Usuários e clientes, inclusive para entender se o Usuário chegou até os Sites e Aplicativos por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros, por exemplo;
 - Realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online;
 - Participação em programas de fidelidade da Organização;
 - Realizar pesquisas para melhoria dos nossos produtos, serviços, atendimento e iniciativas;
 - Segurança e risco:
 - Identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou

cibernética, sua, da Organização ou de terceiros;

- Prevenir fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra), bem como sua geolocalização, em quaisquer produtos, serviços, Sites e Aplicativos da Organização, para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais, inclusive pelo desenvolvimento e/ou uso de ferramentas antifraude;
 - Analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades da Organização, como os riscos de crédito, riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, entre outros riscos. Monitorando esses riscos também estamos cuidando da segurança dos nossos clientes;
 - Atividades relacionadas à proteção do crédito, como avaliação e gerenciamento de risco de crédito, avaliação de situação financeira e patrimonial, cobrança, cessão de crédito, atividades relacionadas à informação e consulta a entidades de proteção ao crédito e cadastro positivo, entre outras;
 - A Organização, para fins de prevenção à fraude, registrará os dados e informações com indícios de ocorrência ou tentativas de fraude identificadas nos serviços ou produtos da Organização, e poderá realizar o compartilhamento desses registros com as Sociedades do Conglomerado, instituições financeiras do Sistema Financeiro Nacional – SFN, e órgãos reguladores, nos termos das normas aplicáveis;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:
 - Cumprir obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: atividades de auditoria interna e compliance, prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e outros ilícitos, atividades de know your client – KYC, know your employee – KYE e outras atividades de gerenciamento de riscos, reportes à Receita Federal, medidas de prevenção à fraude, prestação de informações ao Banco Central e outros órgãos competentes, do Brasil e do exterior, para cumprimento de normas, comunicação de operações suspeitas ao Coaf, avaliação de representantes legais e sócios de empresas, entre

- outras atividades;
- Compartilhamento com outras instituições financeiras, conforme expressa solicitação pelos Titulares dos Dados em observância às disposições legais e regulamentares sobre o Open Finance;
 - Cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais. Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, a Organização compartilhará as suas informações. Nestes casos, a Organização irá fornecer as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade;
 - Realização de ações voltadas à **promoção e preservação da saúde dos titulares**, inclusive no ambiente de trabalho, como por exemplo, o PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional;
 - Realização de **ações afirmativas** e estudos voltados à melhoria do ambiente de trabalho e **promoção da diversidade e inclusão**, tais como implementar compromissos internos e externos, políticas e projetos de valorização e promoção da diversidade e inclusão (incluindo, mas não se limitando a questões de raça, etnia, gênero, identidade de gênero, orientação sexual e pessoas com deficiência) e acessibilidade;
- Proteger os seus direitos das Empresas da Mobilize Financial Services e de terceiros:
 - Para o exercício regular de direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, extrajudiciais, administrativos ou arbitrais;
 - Manter, criar e melhorar as nossas atividades:
 - Analisar, criar e aperfeiçoar os nossos produtos, serviços, atividades, sejam internas ou externas, iniciativas, projetos, recursos e funcionalidades das nossas plataformas, Sites e Aplicativos, inclusive para melhorar o seu acesso e utilização e fornecer a melhor experiência para você;
 - Medir e entender a interação dos Usuários e clientes conosco, inclusive em redes sociais e em nossos canais, assim como a utilização dos nossos produtos, serviços, atividades, iniciativas, Sites e Aplicativos e a satisfação dos Usuários e clientes. Assim podemos criar, manter e melhorar os nossos produtos, serviços e nossos canais de atendimento;

- Execução de processos de negócios, gerenciamento interno e gerencial. Tratamos seus dados para nossas atividades e para nos ajudar a tomar melhores decisões sobre nossas operações, negócios, serviços, produtos, atividades e iniciativas;
 - Atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros;
 - Outras situações de Tratamento baseadas em finalidades legítimas, como por exemplo o apoio e promoção de atividades da Organização ou para a prestação de serviços que beneficiem os nossos clientes;
- Seleção, contratação e gestão de colaboradores das Empresas da Mobilize Financial Services;
 - Promover eventos, realizar patrocínios e outras atividades e iniciativas internas e externas.

4.3 Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, a Organização poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a Organização e compartilhar com as demais Empresas do Grupo, sua matriz e subsidiárias, montadoras ou concessionárias Renault e Nissan, empresas do Conglomerado Santander para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à Organização, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (opt-out), hipótese em que a Organização interromperá tais serviços no menor tempo possível. Para cancelar sua inscrição, consulte as instruções de opt-out presentes no rodapé dos nossos e-mails.

5. OBRIGAÇÕES DE SIGILO BANCÁRIO

5.1 Para as atividades específicas e previstas pela Lei Complementar 105/2001 deve ser aplicado o sigilo bancário das operações.

5.2 Dependendo da característica dos Dados e do seu Tratamento, com o objetivo de adotar um procedimento adequado para proteção de dados, eventualmente, entidades não bancárias da Organização poderão adotar medidas mais conservadoras na realização do

Tratamento dos Dados.

6. GUARDA E DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS

6.1 A Organização manterá os Dados Pessoais apenas durante o prazo necessário para cumprir as finalidades para as quais eles são tratados, incluindo o que está previsto nesta Política de Privacidade, em nossos termos e contratos, visando o fornecimento de nossos produtos e serviços e o exercício de nossas atividades. Nós manteremos seus dados também para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para o gerenciamento de riscos e para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais, nos termos da lei. A Organização adota mecanismos de avaliação de prazos de retenção e, caso seja necessária, trabalharemos para reter os Dados Pessoais pelo menor tempo possível.

6.2 Após o cumprimento das finalidades específicas para as quais foram coletados, os Dados são descartados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para uso exclusivo da Organização, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

7. SUBCONTRATAÇÃO DE OPERADORES

7.1 Quando o Tratamento dos Dados for realizado por um Operador, a Organização escolherá um subcontratado que tenha condições técnicas de segurança e organizacionais suficientes para garantir que Tratamento seja executado de acordo com esta Política de Privacidade e com a legislação pertinente.

7.2 A Organização deve garantir que os subcontratados concordem por escrito e cumpram as condições do Tratamento por ela estipuladas. Deverá ser assinado um contrato que determine que o subcontratado atue apenas conforme as instruções da Organização.

7.3 A Organização se reserva no direito de verificar se os Operadores de Dados seguem os processos, instruções operacionais e procedimentos por ela definidos, por meio de auditorias ordinárias ou extraordinárias.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

8.1 A Organização pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta

Política de Privacidade.

8.2 Em caso de transferência internacional de dados, a Organização se compromete a realizar a transferência para países ou organismos internacionais que proporcionam grau de proteção de Dados adequados, ou caso o terceiro ofereça garantias do cumprimento dos princípios e direitos dos Titulares na forma prevista na lei, notadamente por meio do uso das cláusulas-padrão contratuais, elaboradas e aprovadas pela ANPD.

8.3 Mediante solicitação aos nossos canais de atendimento, podemos fornecer mais informações sobre essas transferências, especialmente sobre as cláusulas-padrão contratuais da ANPD.

9. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

9.1 Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), a Organização respeita e garante a você, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a. a confirmação da existência de tratamento;
- b. o acesso aos dados;
- c. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e. a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- f. a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- g. a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Organização compartilhou seus dados;
- h. a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i. a revogação do consentimento;
- j. a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- k. a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de

dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da Organização, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato.

9.2 A Organização possui procedimentos adequados para garantir as respostas aos Titulares de Dados nos prazos legalmente estabelecidos e se reserva, nos termos da LGPD, no direito de avaliar os pedidos dos Titulares e atendê-los quando tecnicamente viável e efetivamente exigido por lei. De qualquer modo, a resposta da avaliação será informada ao Titular de Dados.

9.3 Quanto ao Open Finance, é também direito do Titular de Dados consultar os Dados recebidos de outras instituições financeiras. Porém, em caso de dúvidas, o seu contato deve ocorrer diretamente com a instituição financeira de origem dos Dados, a quem poderá solicitar, a qualquer momento, o cancelamento desta autorização.

9.4 Você tem o direito de apresentar uma reclamação às autoridades competentes sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Nós incentivamos que você nos contate antes de fazer qualquer reclamação, para que possamos tentar resolver seu problema juntos. Se, após nos contatar, você sentir que seus direitos não estão sendo respeitados, você pode fazer uma reclamação à ANPD. Visite <https://www.gov.br/anpd> para mais informações sobre seus direitos.

10. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

10.1 A Organização disponibiliza ao Titular de Dados, Operadores de Dados e qualquer outra pessoa (física ou jurídica) de forma gratuita, canais de comunicação e atendimento exclusivo para questões relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

10.2 Para esclarecimento de dúvidas relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, atendimento aos direitos dos Titulares de Dados, entre em contato através dos canais de atendimento da Organização ou pelos seguintes meios:

- (a) Portal de Privacidade;
- (b) Endereço de e-mail: atendimento-cliente@bancorci.com.br; e
- (c) Endereço postal: Rua Pasteur, nº 463, 1º Andar, Conjunto 101-104, Bairro Batel, Curitiba/PR, CEP 80.250-080.

11. OBRIGAÇÕES DOS TITULARES DE DADOS

11.1 O Titular de Dados é responsável pela veracidade, exatidão e confirmação dos Dados por ele informados, seja nos sites e aplicativos da Organização, seja por outro meio.

11.2 É vedado ao Titular de Dados: compartilhar com outras pessoas ou empresas terceiras, incluindo colegas de trabalho; familiares; e amigos, os logins, senhas ou qualquer tipo de credencial para acesso aos produtos e serviços da Organização. O Titular dos Dados deve utilizar senhas fortes e exclusivas para os ativos e ferramentas da Organização, que não se responsabiliza por eventuais violações à Privacidade e à Proteção dos Dados do Titular por ação ou omissão dele próprio.

11.3 O Titular de Dados é responsável por adotar em seus dispositivos, utilizados para acesso aos ativos e ferramentas da Organização, todas as medidas de segurança necessárias, de modo que a Organização não se responsabiliza por eventuais violações à Privacidade e à Proteção de Dados do Titular se decorrentes desta falta de diligência.

12. SEGURANÇA DE DADOS

12.1 O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela Organização é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

12.2 É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que seja cumprida a Políticas de Segurança da Informação adotada pela Organização.

12.3 A Organização trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

13. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

13.1 A Organização poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- o sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- o aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- o aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela Organização a defender seus direitos e créditos;
- o aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- o aos seus controladores, às empresas coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior, de acordo com o contrato intra-grupo que vincula as entidades do Grupo;
- o parceiros, que os utilizarão para seus próprios fins. Esses parceiros atuam como controladores de dados e sua política de tratamento de dados pessoais se aplica aos dados compartilhados. Nós nos certificamos de solicitar seu consentimento para esse compartilhamento quando as regulamentações exigem, ou pelo menos permitir que você se oponha;
- o para outras instituições financeiras, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização.

14. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

14.1 Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Curitiba, Estado do Paraná, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1 Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dela ou da lei, não constituem novação ou renúncia, nem afetam o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que podem ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.



15.2 Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

16. ALTERAÇÕES

16.1 Podemos alterar esta política a qualquer tempo e as mudanças entrarão em vigor logo após a publicação. Se qualquer alteração exigir seu consentimento, faremos uma solicitação para que você forneça esse novo consentimento.

16.2 Recomendamos que você visite nossa Política de Privacidade com frequência para manter-se informado sobre quaisquer atualizações ou alterações.

Última atualização: maio de 2025.

Autor	Proprietário do Processo
Redigido por: Fabiana GOULART Função: Especialista de Privacidade Data: 05 de junho de 2025 18:00:33 BRT Assinatura: DocuSigned by: Fabiana Gomes Malage Goulart B9C7FD9FAB46418...	Validado por: Maick DIAS Função: Gerente Privacidade e DPO Data: 05 de junho de 2025 15:53:56 BRT Assinatura: DocuSigned by:  8ECC8AA0113F4CB...
Revisor	Aprovador
Revisado por: Carlos PIZZO Função: Gerente Controle Interno Data: 05 de junho de 2025 18:24:46 BRT Assinatura: Assinado por: CARLOS OSCAR PIZZO F68007484055460...	Aprovado por: Jose MEDINA Função: Diretor Geral Mobilize Financial Services Data: 05 de junho de 2025 18:25:21 BRT Assinatura: Firmado por: MEDINA Jose 06F8264E079344F...